

Provozní řád

Tento provozní řád stanoví pravidla bezpečného užívání areálu Zimního stadionu Nymburk a je závazný pro všechny uživatele, návštěvníky, diváky, nájemce a pořadatele akcí.

I. Základní ustanovení

1. Při vstupu do prostoru areálu Zimního stadionu Nymburk (dále jen „ZSN“) je každý návštěvník, který tak již neučinil dříve, povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu a dbát pokynů pracovníků ZSN. Pokud návštěvník s tímto provozním řádem nesouhlasí, je povinen prostory areálu ZSN okamžitě opustit. Setrváním v prostorách ZSN vyjadřuje návštěvník s provozním řádem svůj bezpodmínečný souhlas.
2. V prostorách ZSN je pořizován kamerový záznam za účelem ochrany osob a majetku. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na recepci a webových stránkách provozovatele: www.zimnistadionnymburk.cz.
3. Všichni uživatelé, nájemci, pořadatelé akcí, diváci a návštěvníci jsou povinni bezpodmínečně dodržovat tento Provozní řád v plném rozsahu a bez výhrad dbát pokynů pracovníků provozovatele, pořadatelské služby, bezpečnostní služby a dalších oprávněných osob. Vstupem do areálu ZSN se návštěvníci a uživatelé zavazují dodržovat tento provozní řád a další místně provozní předpisy, které na něj navazují.
4. Každý z návštěvníků je povinen chovat se tak, aby neohrožoval zdraví a bezpečnost osob, nepoškozoval majetek provozovatele ani třetích osob a nenarušoval řádný provoz ZSN.
5. Pořadatel akce je povinen přizpůsobit režim akce tomuto Provoznímu řádu a zajistit jeho dodržování po celou dobu akce.
6. Nájemce nebo jiný uživatel ledové plochy odpovídá za dodržování tohoto Provozního řádu všemi účastníky své činnosti. Za organizované skupiny odpovídá jejich odpovědná osoba, zejména trenér, vedoucí družstva, učitel nebo jiná pověřená osoba.
7. Porušení Provozního řádu může být řešeno napomenutím, odepřením vstupu nebo vykázaním z areálu bez nároku na vrácení vstupného či jiné náhrady; podle povahy situace může být přivolána Městská policie nebo Policie ČR.
8. Provozovatel odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Neodpovídá za následky vzniklé porušením tohoto Provozního řádu, nedbalostí nebo neopatrným jednáním uživatele či návštěvníka.
9. Každý je povinen respektovat bezpečnostní značení, zákazy, příkazy a požární opatření a počínat si tak, aby nezpůsobil požár, havárii nebo jinou mimořádnou událost.
10. Vznik požáru, havárie, úrazu nebo jiné mimořádné události je nutné bezodkladně oznámit pracovníkovi provozovatele nebo pořadateli akce; v naléhavých případech je nutné přivolat příslušnou složku integrovaného záchranného systému.

II. Vstup do prostoru ZSN

1. Do vnitřních prostor ZSN, zejména k ledové ploše, do šaten, zázemí a na tribuny, mohou vstupovat osoby pouze v rozsahu odpovídajícím účelu jejich návštěvy, platné rezervaci, harmonogramu obsazení, vstupence nebo uzavřené nájemní smlouvě.
2. Vstup do prostor hokejové haly ZSN je povolen návštěvníkům a uživatelům pouze v době provozu ZSN a dle platného rozpisu ledové plochy.
3. Vstup uživatelů do veřejných částí ZSN probíhá hlavním vchodem přes recepci, není-li provozovatelem nebo pořadatelem stanoveno jinak.
4. Ve dnech a hodinách, kdy v areálu ZSN probíhají pouze tréninky, jsou oprávněni vstupovat do provozních částí pouze uživatelé s platným pronájmem nebo jiným oprávněním ke vstupu. Oprávnění může kontrolovat oprávněný pracovník ZSN.
5. Rodiče a jiný doprovod hráčů mládežnických družstev mohou v době tréninku vstupovat pouze do prostor, které pro ně provozovatel vyhradí, a pouze po dobu příslušného tréninku. Hráči mládežnických družstev vstupují a odcházejí organizovaně podle pokynů odpovědné osoby.
6. Rodiče nebo jiný doprovod nezletilých osob odpovídají za jejich chování a za škodu způsobenou v souvislosti s jejich pobytem v ZSN, není-li odpovědnost převzata organizující osobou nebo subjektem.
7. Uživatel nebo jeho odpovědná osoba je povinen nahlásit příchod a odchod pověřenému pracovníkovi provozovatele, vyžaduje-li to provozní režim ZSN.
8. Pracovníci odborných firem provádějící v ZSN opravy, montáže, reklamní instalace nebo jiné práce jsou povinni nahlásit příchod na recepci, vyčkat převzetí odpovědnou osobou provozovatele a po ukončení prací oznámit odchod a předat dotčené prostory v řádném a uklizeném stavu.
9. Provozovatel je oprávněn odepřít vstup osobám agresivním, zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, osobám porušujícím veřejný pořádek nebo osobám, jejichž stav či chování může ohrozit bezpečnost osob, majetku nebo provozu.

III. Užívání prostor, šaten a ledové plochy

1. Uživatel smí využívat pouze prostory, které mu byly určeny poskytovatelem. Do technického zázemí, strojoven, prostor chlazení, rozvodů energií a dalších neveřejných prostor je nepovolaným osobám vstup zakázán.
2. Uživatel je povinen pohybovat se pouze po určených přístupových trasách, a to výhradně chůzí v botách či bruslích. Brusle s chrániči je možné využít výhradně v prostorách vybavených gumovou podlahou. Užití chrániče bruslí s kolečky je v prostoru celého areálu ZSN zakázán.
3. Šatny a sociální zařízení lze užívat pouze po dobu nezbytnou k dané činnosti a podle aktuálního provozního režimu. Po ukončení užívání musí být prostory bez zbytečného odkladu uvolněny a zanechány ve stavu odpovídajícím běžnému užívání.
4. Každý návštěvník užívá ledovou plochu a veškeré vybavení areálu na vlastní odpovědnost a je povinen přizpůsobit své schopnosti a zdravotní stav charakteru provozované činnosti. Provozovatel důrazně doporučuje používání ochranné přilby, rukavic a dalších ochranných pomůcek, zejména u dětí a začínajících bruslařů. Děti mladší 10 let mohou vstupovat na ledovou plochu pouze pod dohledem osoby starší 18 let, která za dítě odpovídá.
5. Na ledovou plochu je dovoleno vstupovat pouze v čase určeném platnou rezervací, rozpisem nebo pokynem provozovatele. Po skončení sjednané doby je další vstup na led zakázán.

6. V komunikačních a ostatních vnitřních prostorách je zakázáno provozovat míčové hry nebo jiné sportovní aktivity, které nejsou pro dané místo určeny nebo nejsou jinak upraveny s provozovatelem ZSN a mohou ohrozit zdraví osob nebo způsobit škody na majetku a zařízení.
7. Klíče, čip nebo jednorázový numerický kód od šatny vydá pracovník ZSN výhradně odpovědné osobě uživatele (trenér, vedoucí družstva, nájemce). Pokud je provozovatelem vyžadována kauce, její výše a podmínky se řídí aktuálním ceníkem nebo smlouvou.
8. Odpovědná osoba uživatele nahlásí příchod pracovníkovi ZSN (v čase přiměřeném před zahájením užívání ledové plochy – min. 30 minut předem a uvede jméno uživatele. Pracovník ZSN ověří, zda je jméno uživatele uvedeno v harmonogramu obsazení ledové plochy. Pro vydání klíčů, čipů či přístupových kódů od šatnových prostor je uživatel povinen předložit pracovníkovi recepcce ZSN platný průkaz totožnosti a složit vratnou zálohu, je-li to vyžadováno. Pracovník recepcce ZSN je povinen zaznamenat jméno odpovědné osoby uživatele a číslo jeho průkazu totožnosti do „Knihy evidence výdeje klíčů“.
9. Při předání šatny musí pracovník ZSN společně s odpovědnou osobou zkontrolovat stav vybavení a zjištěné závady zaznamenat do evidence závad. Stejná kontrola musí proběhnout při vrácení šatny.
10. Pokud byla v době užívání prokazatelně způsobena škoda, odpovídá za ni uživatel podle právních předpisů a smluvních podmínek. Uživatel odpovídá rovněž za jednání osob, které do ZSN přivedl nebo které se účastní jeho organizované činnosti.
11. Režim předávání šaten, které jsou uživateli trvale přiděleny na základě samostatné nájemní smlouvy, se řídí touto smlouvou.

IV. Pořádání sportovních, kulturních a jiných akcí

1. Pořadatel přebírá na sjednanou dobu vymezené prostory ZSN a odpovídá za organizaci akce v rozsahu smlouvy, tohoto Provozního řádu a platných právních předpisů.
2. Pořadatel odpovídá za dodržení stanovené kapacity, požárních a bezpečnostních pravidel, veřejného pořádku a za bezpečný pohyb návštěvníků po celou dobu akce. Při dosažení stanovené kapacity musí další vpouštění osob zastavit.
3. Při utkáních je rodičům hráčů, doprovodu a dalším divákům umožněn vstup pouze do částí určených pro veřejnost, zejména na tribuny a přístupové komunikace.
4. Je povinností pořadatele takových akcí zajistit, aby maximální počet osob v hledišti nepřekročil celkově 748 návštěvníků, z toho sedící návštěvníci tvoří 672 osob + 8 míst je vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
5. Sportovní kluby jsou při pořádání utkání nebo závodů povinny zajistit pořadatelskou službu v počtu přiměřeném charakteru a návštěvnosti akce. Pro regionální utkání dospělých, žáků, dorostenců a juniorů činí minimální počet pořadatelů dvě osoby, nestanoví-li provozovatel nebo právní předpis vyšší požadavek.
6. Hlavní pořadatel odpovídá za činnost pořadatelské služby, chování diváků v rozsahu své pořadatelské působnosti, udržení volných únikových cest a zajištění příjezdových tras pro zásahová vozidla.
7. Pořadatelská služba pořadatele akce otevírá a zavírá vstupy pro vstup diváků. K tomu účelu si přebere odpovědná osoba pořadatele akce (hlavní pořadatel) potřebné klíče od pracovníka ZSN

proti podpisu a průkazu totožnosti. Po ukončení akce je povinností pořadatelské služby řádně uzamknout všechny dotčené vstupy a klíče předat pracovníkovi ZSN.

8. Pořadatel akce je povinen zabezpečit volný prostor v místech pro možný únik osob z jakéhokoli místa hlediště a musí být schopen bez prodlení zajistit otevření všech východů navazujících na schválené plány únikových cest ZSN.
9. Všechny únikové cesty musí být bezpodmínečně volné po celou dobu konání akce.
10. Pořadatel je povinen seznámit odpovědné osoby s umístěním prostředků požární ochrany a s postupy pro evakuaci a zásah složek integrovaného záchranného systému. Požární hlídku nebo další bezpečnostní opatření zajišťuje v rozsahu stanoveném právními předpisy, požární bezpečnostní dokumentací a pokyny provozovatele.
11. Provozovatel je oprávněn akci přerušit nebo ukončit, jestliže je bezprostředně ohrožena bezpečnost osob nebo majetku, dochází k závažnému porušování Provozního řádu nebo nejsou plněna sjednaná bezpečnostní opatření. Pořadatel je povinen takový zásah provozovatele respektovat a bezodkladně zajistit ukončení nebo přerušení akce a případnou evakuaci osob podle pokynů provozovatele.
12. Okamžikem převzetí prostor ZSN pořadatelem za účelem konání akce přebírá pořadatel odpovědnost za zajištění bezpečnosti účastníků akce, návštěvníků, sportovců, členů realizačních týmů, zaměstnanců a dalších osob, které se v souvislosti s konáním akce v pronajatých nebo pořadatelem užívaných prostorách nacházejí, a to po celou dobu trvání akce a do okamžiku řádného předání prostor zpět provozovateli.
13. Pořadatel je povinen po celou dobu konání akce zajistit bezpečný průběh akce, zejména přijmout a průběžně kontrolovat veškerá přiměřená a potřebná organizační, technická, bezpečnostní, požární a preventivní opatření odpovídající charakteru akce, počtu účastníků a předpokládaným rizikům. Pořadatel je povinen před zahájením akce prověřit stav jemu zpřístupněných prostor a bezodkladně oznámit provozovateli zjištěné závady, nedostatky nebo jiné skutečnosti, které mohou mít vliv na bezpečnost osob nebo majetku.
14. Pořadatel odpovídá za bezpečnost a chování osob, kterým umožnil vstup do prostor ZSN v souvislosti s pořádanou akcí, v rozsahu odpovídajícím jeho pořadatelské působnosti. Je povinen zajistit, aby se tyto osoby pohybovaly pouze v prostorách určených pro účastníky akce a aby nedocházelo k neoprávněnému vstupu do prostor, jejichž užívání nebylo pořadateli umožněno.
15. Pořadatel odpovídá za zajištění řádného dohledu nad účastníky akce a za včasné řešení situací, které mohou vést k ohrožení života, zdraví, majetku nebo veřejného pořádku. Je povinen bezodkladně reagovat na vznik mimořádné situace a v případě potřeby přivolat zdravotnickou záchrannou službu, hasičský záchranný sbor, Policii České republiky nebo jinou příslušnou složku integrovaného záchranného systému.
16. Pořadatel je povinen zajistit, aby v průběhu akce nebyly poškozovány prostory, vybavení, zařízení, sportovní povrchy, mobiliář ani jiné části ZSN. Pořadatel odpovídá za škodu způsobenou v souvislosti s konáním akce provozovateli, případně třetím osobám, pokud byla způsobena pořadatelem, osobami zajišťujícími akci nebo osobami, kterým pořadatel umožnil vstup do prostor ZSN, a to v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.
17. Pořadatel je povinen nahradit provozovateli veškerou škodu, která mu vznikne v souvislosti s konáním akce v důsledku porušení povinností pořadatele, jeho zaměstnanců, spolupracovníků, členů pořadatelské služby, účastníků akce nebo jiných osob, za které pořadatel odpovídá. To se týká zejména škody na nemovitostech, vybavení a zařízení ZSN, nákladů na odstranění způsobených škod, mimořádného úklidu, odstranění znečištění nebo poškození a nákladů vzniklých v důsledku porušení bezpečnostních nebo provozních pravidel.
18. Pořadatel je povinen bezodkladně oznámit provozovateli každou mimořádnou událost, úraz, vznik škody, poškození zařízení, konflikt, narušení veřejného pořádku nebo jinou skutečnost, která může mít vliv na bezpečnost osob, majetek nebo řádný provoz ZSN. V případě vzniku škody je pořadatel povinen učinit veškerá nezbytná opatření k zabránění jejímu zvětšování a současně zajistit, aby bylo možné řádně zjistit její příčinu a rozsah.

19. Pořadatel odpovídá za řádné zabezpečení věcí, zařízení a vybavení, které do prostor ZSN v souvislosti s konáním akce vnáší nebo zde ponechává. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí pořadatele, účastníků akce nebo třetích osob, s výjimkou případů, kdy jeho odpovědnost vyplývá z platných právních předpisů.
20. Pořadatel je povinen zajistit, aby veškeré osoby podílející se na organizaci akce byly před jejím zahájením prokazatelně seznámeny se svými povinnostmi, s režimem pohybu v prostorách ZSN, s umístěním únikových cest, nouzových východů, prostředků požární ochrany a s postupem při vzniku mimořádné události.
21. Pořadatel je povinen po celou dobu konání akce zajistit dostatečný počet osob schopných bezodkladně reagovat na vznik mimořádné situace. Tyto osoby musí být v průběhu akce přítomny v prostorách ZSN a musí být dostupné provozovateli a v případě potřeby také složkám integrovaného záchranného systému.
22. Pořadatel nesmí bez předchozího souhlasu provozovatele provádět žádné stavební, technické nebo jiné zásahy do prostor ZSN, zejména do elektroinstalace, požárně bezpečnostních zařízení, únikových cest, sportovních zařízení, konstrukcí, povrchů nebo jiného vybavení. Jakékoliv dočasné instalace, konstrukce, reklamní prvky, technická zařízení nebo jiné předměty umístěné v prostorách ZSN musí být bezpečné, řádně upevněné a nesmí omezovat únikové cesty, přístup k požárním zařízením ani bezpečný pohyb osob.
23. Pořadatel je povinen po skončení akce předat prostory ZSN provozovateli ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Je povinen odstranit veškeré jím vnesené věci, zařízení, reklamní materiály a další předměty a zajistit řádný úklid prostor využívaných v souvislosti s akcí.
24. Povinnost pořadatele podle tohoto řádu nejsou dotčeny případnou odpovědností provozovatele za vady nebo nedostatky prostor či zařízení ZSN, které provozovatel způsobil nebo o nich věděl a nesplnil povinnost je odstranit či na ně pořadatele upozornit. Pořadatel je však povinen na jakoukoliv zjištěnou závadu nebo nebezpečný stav provozovatele bezodkladně upozornit a v případě bezprostředního ohrožení bezpečnosti osob nebo majetku je povinen přijmout okamžitá opatření k zabránění vzniku nebo zvětšení škody.
25. Porušení povinností pořadatele stanovených tímto řádem se považuje za závažné porušení povinností pořadatele a může být důvodem k okamžitému ukončení akce, odmítnutí dalšího poskytnutí prostor pořadateli nebo uplatnění nároku provozovatele na náhradu vzniklé škody a účelně vynaložených nákladů.

V. Všeobecné pokyny a ustanovení

1. Provoz areálu ZSN je vyhrazen zejména pro tréninky na ledové ploše (krasobruslení, lední hokej), sportovní utkání a veřejná bruslení. S dobou provozu se veřejnost může seznámit u vstupních dveří areálu ZSN, na internetových stránkách, příp. sociálních sítích provozovatele ZSN.
2. Vstup mládeže na bruslení škol a mateřských škol je možný pouze v doprovodu zodpovědné osoby školy či školky, trenéra, nebo pověřené osoby.
3. Osobám mladším osmnácti let je povolen vstup do prostor ZSN pouze v doprovodu dospělé osoby, odpovědnost za dodržování provozního řádu ZSN přebírá zodpovědná osoba starší osmnácti let.
4. Za chování organizovaných kolektivů (např. sportovních týmů, žáků, studentů) nesou odpovědnost jejich trenéři, vedoucí, učitelé a/nebo osoby, pro něž je příslušná část areálu ZSN rezervována.
5. Ve všech venkovních i vnitřních prostorách areálu ZSN je přísně zakázáno kouření, pití alkoholu a aplikace omamných látek, psychotropních látek a jedů.
6. Návštěvníci jsou povinni udržovat volné všechny vchody, východy a únikové cesty.

7. V případě evakuace objektu areálu ZSN je každý návštěvník povinen řídit se požární poplachovou směrnicí a plánem únikových cest.
8. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození odložených věcí, pokud nebyly převzaty do úschovy provozovatelem ZSN.
9. Odstavovat a parkovat vozidla je povoleno pouze na parkovišti před ZSN. Na jiném místě je parkování zakázáno. Týká se to všech vozidel osob nájemců, uživatelů a návštěvníků včetně vozidel služebních.

VI. První pomoc, úrazy a mimořádné události

1. Při úrazu nebo náhlé nevolnosti je nutné bezodkladně informovat pracovníka ZSN nebo pořadatele akce. V případě potřeby bude přivolána zdravotnická záchranná služba.
2. Místo uložení lékárničky a případné místo pro poskytnutí první pomoci určuje provozovatel a musí být pracovníkům ZSN známé a dostupné (recepce).
3. Úraz, který vznikl v souvislosti s provozem ZSN a vyžaduje evidenci, se zaznamená do příslušné knihy úrazů nebo jiné provozní evidence podle interních postupů provozovatele.
4. Za poranění a úrazy, které si návštěvník ZSN způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením obecně závazných právních předpisů nenese provozovatel ZSN žádnou odpovědnost.
5. Každý návštěvník je povinen podle svých možností poskytnout součinnost při přivolání pomoci a řídit se pokyny pracovníků ZSN, pořadatele nebo zasahujících složek.
6. V případě požáru, úniku nebezpečné látky, výpadku technologie nebo jiné mimořádné události jsou všichni přítomní povinni neprodleně uposlechnout pokynů k opuštění prostor nebo evakuaci a nesmějí blokovat únikové cesty.

VII. Škody a ztráty

1. Provozovatel neručí za ztráty či škody vzniklé návštěvníkům ZSN. Nedoporučuje se nosit do areálu ZSN větší obnosy peněz a cenné předměty. V případě potřeby je možné využít službu úschovy na recepci ZSN. Provozovatel není povinen převzít od hosta do úschovy věci, které jsou nebezpečné nebo svým rozsahem nebo hodnotou pro provozovatele neúměrné anebo které nejsou umístěny v zapečetěné nebo jinak vhodně uzavřené schránce.
2. Návštěvníci jsou povinni nahradit škody, které byť z nedbalosti způsobí na majetku provozovatele, jakož i třetích osob.
3. Peníze či předměty nalezené v areálu ZSN je nálezce povinen odevzdat zaměstnancům provozovatele na recepci. V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat zaměstnance provozovatele ZSN, kteří v případě potřeby zavolají Policii ČR.
4. Poškozování nebo rozkrádání majetku v areálu ZSN je trestné.

VIII. Zákazy a omezení

1. Do vnitřních prostor ZSN je zakázáno vodit nebo vnášet zvířata; zákaz se nevztahuje na vodící a asistenční psy doprovázející osoby se zdravotním postižením.
2. Do areálu je zakázáno vnášet zbraně, pyrotechniku, toxické látky, tlakové nádoby, laserová zařízení, drony a jiné předměty nebo látky způsobitelné ohrožit zdraví, bezpečnost nebo majetek. Při akcích je zakázáno vnášet nápoje ve skleněných nebo jiných snadno tříštivých obalech.

3. V prostorách ZSN je zakázána manipulace s otevřeným ohněm. Kouření, včetně elektronických cigaret a vaporizérů, je ve vnitřních prostorách ZSN zakázáno pod pokutou až 5.000, - Kč. Porušení zákazu může být řešeno vykazáním z areálu a náhradou vzniklé škody.
4. Je zakázáno poškozovat, přemísťovat nebo neoprávněně obsluhovat technická zařízení, bezpečnostní prvky, vybavení stadionu nebo požární techniku.
5. Kola a koloběžky se odkládají pouze na kolostavech k tomu určených; jejich vodění a odkládání ve vnitřních prostorách je zakázáno.
6. Parkování je dovoleno pouze na místech k tomu určených. Při akcích nebo při provádění odborných prací jsou řidiči povinni řídit se zvláštním režimem a pokyny provozovatele nebo pořadatele.
7. Je zakázáno znečišťovat prostory, neúměrně plýtvat vodou a energiemi nebo jinak narušovat řádný a hospodárny provoz ZSN.
8. Do prostoru areálu ZSN je zakázán vstup osobám s infekčním onemocněním, s kožními parazity, s otevřenými ranami, osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor, jakož i osobám v karanténě a bacilonosičům.
9. Vstup do areálu ZSN může být odepřen nebo z areálu může být vykazána osoba pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, osoba agresivní nebo osoba, jejíž chování bezprostředně ohrožuje bezpečnost či veřejný pořádek.
10. Vykázána může být osoba, která hrubě nebo opakovaně porušuje tento Provozní řád, nerespektuje oprávněné pokyny pracovníků ZSN nebo pořadatele, narušuje sportovní či jinou akci nebo se chová hrubě vůči divákům, sportovcům, rozhodčím či pořadatelům.
11. Vykázána může být osoba, která hrubě porušuje ustanovení tohoto provozního řádu, poškozuje majetek, neoprávněně manipuluje s technickým zařízením nebo vstupuje do neveřejných prostor bez oprávnění.
12. Neopustí-li vykazovaná osoba areál dobrovolně, může být podle okolností přivolána Městská policie nebo Policie ČR. Vykazáním nevzniká nárok na vrácení vstupného nebo jiné úhrady, pokud právní předpis nebo smlouva nestanoví jinak.

IX. Provozní pokyny a odpovědnost za věci

1. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení ZSN, udržovat pořádek ve všech prostorách, neplýtvat vodou a elektrickou energií.
2. Uživatelé i návštěvníci ZSN jsou povinni dodržovat pořádek ve všech prostorech ZSN a dodržovat další pokyny provozovatele a pořadatele.
3. Veřejné bruslení probíhá pouze v předem vymezených časech a řídí se samostatným Provozním řádem veřejného bruslení.
4. Pro sportovce v době tréninků a pronájmů jsou přidělovány šatny po dohodě s pověřeným pracovníkem ZSN.
5. Je zakázáno vstupovat na ledovou plochu mimo dobu pronájmu ledové plochy.
6. Nalezené předměty se odevzdávají na recepci ZSN nebo pořadateli akce, který zajistí jejich úschovu. Provozovatel s nimi dále nakládá podle provozního řádu ZSN a právních předpisů.
7. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození volně odložených věcí, ledaže je převzal do úschovy nebo odpovědnost vyplývá z právních předpisů.
8. Návštěvník nebo uživatel je povinen nahradit škodu, kterou způsobil na majetku provozovatele nebo třetí osoby, v rozsahu stanoveném právními předpisy.
9. Provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění nebo úrazy vzniklé v důsledku porušení provozního řádu, nedbalosti nebo neopatrného jednání uživatelů.

X. Tísňová volání a kontakty

Jednotné evropské číslo tísňového volání:	112
Zdravotnická záchranná služba:	155
Hasičský záchranný sbor ČR:	150
Policie ČR:	158
Městská Policie Nymburk:	325 512 222
Strojníci ZSN:	+420 724 308 916
Recepce ZSN:	+420 724 261 557

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tento Provozní řád je závazný pro všechny osoby, které vstupují do areálu ZSN nebo jej užívají.
2. Provozovatel je oprávněn vydávat pro jednotlivé druhy provozu nebo části areálu navazující provozní a bezpečnostní pokyny, zejména pravidla veřejného bruslení, režim šaten a pravidla pro konkrétní sportovní či kulturní akce.
3. Tento Provozní řád byl schválen vedením společnosti H+H TECHNIKA spol. s r.o. a nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho vyhlášení.

18. 3. 2026

Nymburk

